

- Anotar e checar o endereço físico da empresa e seus dados cadastrais, como CNPJ. Verificar se o site tem reclamações no Procon de seu município ou do Estado.
- **Procurar referência com familiares e amigos que já compraram nesse site**
- Exigir nota fiscal.
- **Verificar se existe algum telefone, e-mail ou outra forma de contato para esclarecimento no caso de eventuais problemas.**
- Anotar os procedimentos para reclamação, devolução de produto, prazo de entrega, etc...
- **Verificar as medidas que o site adota para garantir a privacidade e segurança dos usuários.**
- Não fornecer informações pessoais desnecessárias para realização da compra.
- **Guardar todos os dados da compra, como nome do site, itens adquiridos, valor pago e forma de pagamento, número de protocolo da compra ou o pedido, etc.**
- Não efetuar o pagamento em conta corrente de pessoa física;
- **Guardar e meio eletrônico, ou impresso, a confirmação do pedido, e-mails trocados com o fornecedor que comprovem a compra e suas condições;**
- Verificar se há despesas com fretes e taxas adicionais, bem como o prazo de entrega da mercadoria ou execução do serviço.