

## **Procon-Campos divulga cuidados com as compras na Black Friday**

A Superintendência do Procon-Campos elaborou um lista com os cuidados que os consumidores devem ter nas compras durante a Black Friday, que este ano será no próximo dia 25, sexta-feira. A Black Friday é uma grande promoção que surgiu nos Estados Unidos, no dia seguinte ao feriado de Ação de Graças.

Já existe uma grande expectativa dos consumidores e também dos fornecedores, pois a data vem se revelando como uma das melhores para o comércio, tanto online com nas lojas físicas.

No ano passado foram registradas 56 reclamações no Procon-Campos, com diversas queixas, como dificuldades para troca, produtos entregues diferentes do pedido, demora na entrega, não entrega do bem, produtos deteriorados/com defeito e sites que não existem. O número de reclamações não é tão relevante, visto que as vendas alcançam números altíssimos.

Acompanhe algumas dicas do Procon-Campos para fazer uma compra segura:

- Já comece a pesquisar os preços, pois muitas lojas oferecem “descontos” que na verdade não existem.
- Faça suas compras tendo sempre como parâmetro a utilidade, a necessidade e a prioridade.
- Busque no site [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br) a lista atualizada de sites que não funcionam ou já geraram reclamações nos órgãos de defesa do consumidor e evite estes sites.

Integrado ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Ministério da Justiça

- Se comprar o produto em um site de uma empresa, não faça depósito em nome de pessoas físicas, pois isto atesta que a empresa não existe.
- De preferência, procure depositar no próprio banco que emitiu o boleto, e peça a confirmação dos dados. No próprio banco é possível saber se os dados fornecidos são os do fornecedor que aparece no boleto ou se é de outra pessoa (física ou jurídica).
- Nas compras online, como o volume de vendas sempre é muito alto, o ideal é que o consumidor prepare o computador e deixe tudo organizado para conseguir as melhores ofertas, já que o acesso promete ser muito intenso.
- Procure se documentar sobre todo o desenrolar da negociação (oferta, pedido, compra, etc.), imprimindo tudo que for possível (dar sempre um “print”) ou mesmo fotografar a tela.
- Procure no site de vendas, as informações básicas sobre o fornecedor são as seguintes: nome empresarial, CNPJ/CPF, endereços físico e eletrônico, telefone e demais informações que possibilitem seu contato e sua localização, conforme determina o Decreto 7.962/2013. Utilize esses dados para se informar sobre a empresa que deseja comprar junto a bancos de dados oficiais, como a Receita Federal ou Procons.
- Para ajudar os consumidores a escolher qual site é confiável para as compras da Black Friday, a organização da Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico elaborou um selo oficial para identificar e evitar a “maquiagem dos preços” por lojas online duvidosas, assim como um código de ética, que deve ser seguido pelos estabelecimentos cadastrados. Para conseguir o selo, os lojistas devem passar por inspeção da própria Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico, que verifica possíveis irregularidades.

## **Leia mais**

Vale ficar de olho, principalmente nesta dica para ter mais segurança:

- Verifique se o site da empresa possui conexões seguras para proteção de seus dados. Identifique no início do endereço eletrônico a presença do “https” e de um cadeado ativado na extremidade esquerda da barra de endereços do seu navegador. Ao clicar nesse cadeado, a informação ali presente deve ser a mesma do site acessado. Para se informar sobre conexões seguras acesse a Cartilha do CERT.br <http://cartilha.cert.br/uso-seguro/#10.1>

- Faça o cadastro nos sites que vão participar da Black Friday. Todos os sites de compras pedem um cadastro interno para o pagamento e o envio da mercadoria. Portanto, para evitar perder tempo ou ser alvo de quedas de conexão no site, pelo grande fluxo de acesso no dia, é recomendado já fazer uma conta com antecedência. Tudo isso facilita as compras. No dia da oferta, basta fazer o login e confirmar as informações de pagamento.

- Antes de comprar, vale fazer uma lista com todas as prioridades. Assim, você não corre o risco de esquecer algum produto importante e perder a oferta. Alguns sites têm essa opção, mas que pode ser no lápis e no papel mesmo. Depois, basta começar a caçada pelo melhor preço.

- Sempre escolha os sites de compras com as melhores recomendações, assim, o internauta tem mais garantias de receber o produto no prazo e em boas condições.

- Fique de olho: compare preços e confira a melhor oferta. Quando chegar o momento de fazer os cliques das compras, vale

Integrado ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Ministério da Justiça

conferir se os preços realmente caíram e até selecionar a loja virtual com melhor valor. Faça quantas pesquisas precisar para ter certeza da compra.

- Aproveite a Black Friday para fazer suas compras de Natal e garantir uma boa economia nas festas de final de ano. Assim, é possível adquirir um bom presente com preço mais barato. Lembrando que os valores tendem a aumentar nos dois últimos meses do ano, principalmente por essa correria nas lojas. Vale garantir as lembranças e presentes.

– Anote o horário das promoções. Apesar de quase todos os sites envolvidos na promoção ofertarem seus produtos em horários próximos, vale conferir na sua loja de destaque o horário do início das vendas. Assim, o usuário não corre o risco dos estoques esgotarem antes de comprar determinado equipamento. Também vale ficar de olho no fuso horário para não ter enganos.

- Para apurar irregularidades, o Procon-Campos estará recebendo as denúncias dos consumidores, sempre ressaltando que as compras online podem ser objeto de arrependimento, conforme dispõe o artigo 49º do Código de Defesa do Consumidor, devendo o consumidor exercer este direito em até sete dias, a contar da chegada do produto em sua residência. As dúvidas poderão ser esclarecidas pelo telefone 27221913, pelo facebook Procon Campos e pelo site [www.procon.campos.rj.gov.br](http://www.procon.campos.rj.gov.br).

Seguindo estas dicas, o consumidor poderá fazer suas compras com mais tranquilidade e segurança. Agora, é só esperar as ofertas serem disponibilizadas e aproveitar as boas promoções.