

Dicas importantes:

- Tenha em mãos a nota fiscal da compra;
- Tenha em mãos um documento escrito desta possível troca (pode ser na própria nota fiscal);
- Se possível tire uma foto do cartaz onde está feita esta oferta;
- Não utilize o produto;
- Não retire a etiqueta enquanto não testar o produto;
- O produto em promoção que apresenta defeito deve ser trocado caso não tenha sido informado este defeito.