

O Departamento de Educação e Pesquisas do Procon-Campos elencou uma série de ações que podem ajudar o consumidor a realizar sua compra com mais segurança:

1. Faça uma boa pesquisa de mercado. O comércio campista possui inúmeras lojas e boas ofertas.
2. Peça sempre descontos nas compras, principalmente se forem à vista.
3. Cuidado com as propagandas. Elas podem induzir o consumidor a erros. Leia com bastante atenção as ofertas para evitar transtornos.
4. Exija sempre a nota fiscal. Além de ser um documento obrigatório, é uma garantia de sua compra.
5. O lojista não é obrigado a trocar produtos sem defeito. Se a loja oferece esta possibilidade saiba que é uma cortesia, uma liberalidade, portanto, tome cuidado se for levar algum produto que necessite ser trocado. Peça para o vendedor colocar na nota fiscal este compromisso ou verifique se a loja possui cartazes oferecendo esta opção.
6. Os produtos que apresentam defeitos que não forem solucionados em até 30 dias podem ser trocados ou terem abatimento. O consumidor pode optar também pelo cancelamento da compra e a restituição do valor pago.
7. Nesta época é comum alguns fornecedores não cumprirem com a obrigação de entregar as mercadorias na data convencionada; Se o fornecedor agir desta maneira, o consumidor pode exigir o cumprimento forçado da obrigação ou cancelar a compra e ter o dinheiro restituído.
8. O consumidor deve conferir no ato da entrega a cor, o estado, tamanho, modelo e o funcionamento da mercadoria.

Se observar algo de errado, deve recusar o recebimento na hora.

9. As regras para troca de presentes devem ser claras e bem expostas ao consumidor.

Os fiscais estarão até esta sexta-feira (6) atendendo as denúncias e em plantão nos shoppings da cidade.

Se o consumidor identificar alguma irregularidade pode comunicar o fato pelo fone 151, facebook Procon Campos, na sede provisória do órgão (altos da Rodoviária Roberto Silveira) ou pelo email proconcampos.geral@gmail.com.