

Integrado ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Ministério da Justiça

Em todos os estabelecimentos comerciais onde o consumidor tenha acesso direto ao produto, sem intervenção do comerciante, como vitrines e araras, o preço deve estar exposto na embalagem, ou afixado junto ao produto (cartaz), ou ainda, com a utilização de código de barras. No caso de código de barras, o comerciante deverá expor, de forma clara e legível, junto aos itens expostos, informação relativa ao preço à vista do produto, suas características e código.

Todos os estabelecimentos que optarem por utilizar o código de barras para fixar os preços, deverão fornecer equipamentos de leitura ótica, para que o consumidor possa consultar o preço do produto. Estes leitores óticos devem estar no local de venda e de fácil acesso aos clientes. Cabe também aos comerciantes, informar no estabelecimento, através de avisos, a localização desses equipamentos.

Se um produto exposto apresentar um preço e na hora de pagar tiver um valor diferente, o consumidor deve pagar o menor preço, sempre. A Lei de Precificação estabelece que as etiquetas contendo o valor do produto não podem causar embaraço ao consumidor.

No caso de compras parceladas, devem estar informados, o valor total à vista, o valor total a ser pago com financiamento, o número de vezes que poderá ser financiado, periodicidade, o valor das prestações, os juros e os eventuais acréscimos e encargos que incidirem sobre o valor do financiamento ou parcelamento.

Compras pela internet - De acordo com o artigo 49º do Código de Defesa do Consumidor, nas compras pela internet, catálogo, telefone, entre outros, pode haver o direito de arrependimento, desde que exercido até 7 dias da chegada do produto. Não precisa estar com defeito. É simples arrependimento.

Confira a escala de fiscalização nos shoppings:

Dia	Horário	Local	Fiscal
31/07/15	9h às 12h	Campos Shopping	Rogério Ferreira
31/07/15	14h às 17h	Vips Center	Rogério Ferreira
03/08/15	9h às 12h	Centro de Compras Pelinca	Vicente Yanine
03/08/15	14h às 17h	Parquecentro Shopping	Vicente Yanine
04/08/15	9h às 12h	Pelinca Square	Vicente Yanine
04/08/15	14h às 17h	Shopping Av. 28	Vicente Yanine
05/08/15	9h às 12h	Boulevard Shopping	Vicente Yanine



**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPOS DOS GOYTACAZES – RJ**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO HUMANO E SOCIAL**  
**SUPERINTENDÊNCIA DO PROCON**

Integrado ao Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – Ministério da Justiça

