

### **Antes da compra**

O consumidor deve definir o que vai comprar e quanto pretende gastar. Ao sair com tudo definido, o consumidor ganha tempo para efetuar pesquisas de preço e testes comparativos entre os produtos. Em caso de produto em oferta o consumidor deve guardar os folhetos promocionais que motivaram a compra, podendo assim exigir o cumprimento da oferta.

### **O produto escolhido**

As opções de presentes são inúmeras e as mais variadas possíveis. Das tradicionais flores, passando pelos eletroeletrônicos até roupas e calçados. Portanto, é preciso levar em consideração o perfil do presenteado (a).

### **Cuidados na hora da compra**

- Eletroeletrônicos – Teste o aparelho antes de levar e procure comprar um produto adequado à necessidade de quem vai receber o presente. Vale lembrar que o produto é obrigado a vir com manual de instruções em língua portuguesa e com relação da rede autorizada de assistência técnica, o que é válido também para os celulares.
- Celulares – O aparelho deve ser adquirido em lojas autorizadas, que garantem a procedência e habilitação. A mercadoria deve estar lacrada e em embalagem original. Fique atento às promoções, muitas oferecem a troca ou a compra de um aparelho, geralmente bem mais em conta, sendo que a troca é vinculada a um pacote de serviços com prazo de fidelização, ou seja, cumprimento de um contrato.
- Vestuário – A loja só tem obrigação de trocar em caso de algum defeito. Caso haja possibilidade de troca, o consumidor deve exigir por escrito na nota fiscal. Lembrando que algumas lojas colocam etiqueta de troca no próprio produto.
- Flores – Por serem vendidas expostas, é fácil verificar a qualidade do produto. O consumidor deve ficar atento também à cobrança de serviços a serem prestados, como taxa de entrega, tipo da embalagem e arranjo.
- Cestas de Café – É importante tomar conhecimento de todos os itens presentes para comparar os preços e avaliar o custo final. No caso de entrega em domicílio, o consumidor deve solicitar por escrito todo o serviço acertado, como: condições de pagamento, horário e local de entrega.
- Perfumes – É fundamental verificar a data de fabricação e de validade. Também é importante verificar a composição.

### **Formas de pagamento**

- Cartões de crédito ou débito – O lojista não pode definir um limite mínimo para a compra. Fique atento ao limite e à taxa de juros.
- Cheques – Fica a critério dos estabelecimentos. Em caso de aceitação e se o cheque for pré-datado, o consumidor deve pedir para constar na nota fiscal o número do cheque emitido e a data em que deve ser depositado.

### Devolução e cancelamento

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem até sete dias para devolver ou trocar o produto em caso de compras fora de estabelecimento comercial (por exemplo, Internet, correio, revista, “porta a porta”). Para maior segurança, o consumidor deve solicitar o cancelamento por escrito.

Já para as mercadorias compradas nos estabelecimentos, quando o produto apresentar defeito deverá ser encaminhado para a assistência técnica autorizada. A partir deste procedimento a assistência tem 30 dias para resolver o problema, ultrapassado este prazo o consumidor deverá solicitar o cancelamento da compra, bem como restituição do valor pago pelo produto ou a troca do mesmo por outro em perfeitas condições de uso. Caso não tenha sucesso nas alternativas anteriores, o consumidor poderá procurar o Procon/Campos.

Os fiscais estiveram inicialmente nas lojas do comércio central e agora estão nos shoppings da cidade. Para dar apoio aos consumidores os fiscais estarão cumprindo a escala abaixo:

| DIAS  | HORÁRIO    | LOCAL                        | FISCAIS                           |
|-------|------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 04/06 | 9h às 17h  | Comércio Central             | Todos os fiscais                  |
| 05/06 | 9h às 17h  | Comércio Central             | Todos os fiscais                  |
| 06/06 | 9h às 12h  | Campos Shopping              | Vicente Yanine e Francisco balbi  |
| 06/06 | 14h às 17h | Vips Center Shopping         | Vicente Yanine e Rogério Ferreira |
| 09/06 | 9h às 12h  | Centro de Compras da Pelinca | Amaro Edilson e Rogério Ferreira  |
| 09/06 | 14h às 17h | Boulevard Shopping           | Vicente Yanine e Francisco Balbi  |
| 10/06 | 9h às 12h  | Parquecentro Shopping        | Vicente Yanine e Rogério Ferreira |
| 10/06 | 14h às 17h | Shopping Av. 28              | Vicente Yanine e Francisco Balbi  |
| 11/06 | 9h às 12h  | Pelinca Square Center        | Amaro Edilson e Rogério Ferreira  |