

Antes da compra

O consumidor deve definir o que vai comprar e quanto pretende gastar. Ao sair com tudo definido, o consumidor ganha tempo para efetuar pesquisas de preço e testes comparativos entre os produtos. Em caso de produto em oferta o consumidor deve guardar os folhetos promocionais que motivaram a compra, podendo assim exigir o cumprimento da oferta.

O produto escolhido

As opções de presentes são inúmeras e as mais variadas possíveis. Das tradicionais flores, passando pelos eletroeletrônicos até roupas e calçados. Portanto, é preciso levar em consideração o perfil do presenteado (a).

Cuidados na hora da compra

- Eletroeletrônicos – Teste o aparelho antes de levar e procure comprar um produto adequado à necessidade de quem vai receber o presente. Vale lembrar que o produto é obrigado a vir com manual de instruções em língua portuguesa e com relação da rede autorizada de assistência técnica, o que é válido também para os celulares.
- Celulares – O aparelho deve ser adquirido em lojas autorizadas, que garantem a procedência e habilitação. A mercadoria deve estar lacrada e em embalagem original. Fique atento às promoções, muitas oferecem a troca ou a compra de um aparelho, geralmente bem mais em conta, sendo que a troca é vinculada a um pacote de serviços com prazo de fidelização, ou seja, cumprimento de um contrato.
- Vestuário – A loja só tem obrigação de trocar em caso de algum defeito. Caso haja possibilidade de troca, o consumidor deve exigir por escrito na nota fiscal. Lembrando que algumas lojas colocam etiqueta de troca no próprio produto.
- Flores – Por serem vendidas expostas, é fácil verificar a qualidade do produto. O consumidor deve ficar atento também à cobrança de serviços a serem prestados, como taxa de entrega, tipo da embalagem e arranjo.
- Cestas de Café – É importante tomar conhecimento de todos os itens presentes para comparar os preços e avaliar o custo final. No caso de entrega em domicílio, o consumidor deve solicitar por escrito todo o serviço acertado, como: condições de pagamento, horário e local de entrega.
- Perfumes – É fundamental verificar a data de fabricação e de validade. Também é importante verificar a composição.

Formas de pagamento

- Cartões de crédito ou débito – O lojista não pode definir um limite mínimo para a compra. Fique atento ao limite e à taxa de juros.
- Cheques – Fica a critério dos estabelecimentos. Em caso de aceitação e se o cheque for pré-datado, o consumidor deve pedir para constar na nota fiscal o número do cheque emitido e a data em que deve ser depositado.

Devolução e cancelamento

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o cliente tem até sete dias para devolver ou trocar o produto em caso de compras fora de estabelecimento comercial (por exemplo, Internet, correio, revista, “porta a porta”). Para maior segurança, o consumidor deve solicitar o cancelamento por escrito.

Já para as mercadorias compradas nos estabelecimentos, quando o produto apresentar defeito deverá ser encaminhado para a assistência técnica autorizada. A partir deste procedimento a assistência tem 30 dias para resolver o problema, ultrapassado este prazo o consumidor deverá solicitar o cancelamento da compra, bem como restituição do valor pago pelo produto ou a troca do mesmo por outro em perfeitas condições de uso. Caso não tenha sucesso nas alternativas anteriores, o consumidor poderá procurar o Procon/Campos.

Os fiscais estiveram inicialmente nas lojas do comércio central e agora estão nos shoppings da cidade. Para dar apoio aos consumidores os fiscais estarão cumprindo a escala abaixo:

DIAS	HORÁRIO	LOCAL	FISCAIS
04/06	9h às 17h	Comércio Central	Todos os fiscais
05/06	9h às 17h	Comércio Central	Todos os fiscais
06/06	9h às 12h	Campos Shopping	Vicente Yanine e Francisco balbi
06/06	14h às 17h	Vips Center Shopping	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
09/06	9h às 12h	Centro de Compras da Pelinca	Amaro Edilson e Rogério Ferreira
09/06	14h às 17h	Boulevard Shopping	Vicente Yanine e Francisco Balbi
10/06	9h às 12h	Parquecentro Shopping	Vicente Yanine e Rogério Ferreira
10/06	14h às 17h	Shopping Av. 28	Vicente Yanine e Francisco Balbi
11/06	9h às 12h	Pelinca Square Center	Amaro Edilson e Rogério Ferreira