

08 de abril de 2014

18h-Credenciamento

19h-Abertura Oficial (Execução do Hino Nacional)

19h25min-Apresentação de Vídeo Institucional

19h30min-Apresentação Cultural (Palco)

20h-Palestra com Vasco Pedro Moretto



Vasco Pedro Moretto é mestre em Didática das ciências pela Universidade Laval, Québec, Canadá. Licenciado em Física pela Universidade de Brasília-UnB. Especialista em Avaliação Institucional pela Universidade Católica de Brasília-UCB.

Diretor da VASCO MORETTO Consultorias Educacionais S/C Ltda. Autor da Coleção Física Hoje (3 volumes), Editora Ática, para o Ensino Médio. Autor de: Construtivismo, a produção do conhecimento em aula, DP&A Editora, 2000; Prova, um momento privilegiado de estudo, não um acerto de contas, DP&A Editora, 2001.

Tema: Excelência em atendimento e serviços

09 de abril de 2014

19h – Apresentação Cultural (Foyer)

19h25min – Apresentação de Vídeo Institucional

19h30min – Palestra com Marcelo Ortega



Marcelo Ortega é treinador especialista no desenvolvimento de técnicas e atitudes que determinam crescimento, lucratividade e aumento de produtividade dos vendedores e áreas afins como marketing, atendimento, suporte ao cliente, contact center, pós-venda e

relacionamento com clientes internos e externos.

Palestrante internacional, com mais de 10 anos de atuação em todo o Brasil, atingiu também reconhecimento em outros países, como Paraguai, Argentina, México, Uruguai, Chile e em especial, destacou-se por três anos seguidos (2008/2009/2010) na Europa, na Espanha e em Portugal, tendo uma presença marcante nos congressos empresariais da EGP – Escola de Gestão do Porto e Congresso Internacional de Vendas promovido pela KLA. No Brasil, está presente nos mais importantes eventos e congressos, como Congresso Nacional de Vendas pela KLA (2007, 2009, 2011 e 2012) e ExpoVendaMais, onde fez palestras em 2006, 2007 e 2008, tendo mais de 98% de aprovação.

10 de abril de 2014

19h – Apresentação Cultural (Foyer)

19h25min – Apresentação de Vídeo Institucional

19h30min – Palestra com Leila Navarro



Há mais de 15 anos no mercado de palestras, Leila Navarro conquistou sólida carreira no Brasil e no exterior. Suas palestras já foram assistidas na Espanha, Chile, Uruguai, Panamá, Japão, México, Peru, Paraguai, Colômbia, Angola e Portugal. Nos últimos anos tem feito apresentações trimestrais na Espanha e em Portugal. No Brasil, segundo a Revista Veja, integra o ranking dos 20 mais notáveis palestrantes brasileiros. Leila Navarro é palestrante pioneira no lançamento de recurso moderno, tecnológico e inovador, o APP Motive-se, um aplicativo motivacional completo! Além dos constantes convites para entrevista em programas de tevê, rádio e mídias virtuais e impressas, ela é colunista do Programa Tribuna Independente, da Rede Vida, e do Programa Palavras Amigas, da Rádio Globo BH.

21h30min – Encerramento



Workshop

09 de abril de 2014 - Teatro Trianon

09h às 12h - Excelência no Atendimento em serviço (Turma 1)

14h às 17h – Workshop Excelência no Atendimento em serviço (Turma 2)

10 de abril de 2014 - CDL Campos

09h - Ser e Vender Técnicas de Vendas e Marketing: como ampliar seus resultados (Turma 1)

14h – Ser e Vender Técnicas de Vendas e Marketing: como ampliar seus resultados (Turma 2)